

SEGURIDAD INFORMATICA

Lic. Walter Liali

1

TEMARIO

- ✓ Introducción
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos
 - Criptografía
 - Seguridad de las Comunicaciones
 - Firma Digital
 - Firewalls
 - Virus Informáticos
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad
 - Contingencias

2

TEMARIO

- ✓ Seguridad Física
- ✓ Seguridad Administrativa
- ✓ Amenazas
- ✓ Defensas
- ✓ Administración de la Seguridad

3

TEMARIO

- ✓ Introducción 
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos
 - Criptografía
 - Seguridad de las Comunicaciones
 - Firma Digital
 - Firewalls
 - Virus Informáticos
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad
 - Contingencias

4

SEGURIDAD INFORMATICA

- ◇ Es una disciplina que tiene por objeto proteger los recursos informáticos, en especial los datos y los sistemas de información, de todo evento accidental o intencional que pueda afectar los recursos, activos o imagen institucional.

5

SEGURIDAD INFORMATICA

- ◇ Los mecanismos de seguridad que se implementen:

- No deben inhibir la normal operativa de la empresa.
- Deben guardar relación con el valor del recurso o bien que se protege.

6

SEGURIDAD INFORMATICA

◇ La seguridad no es un conjunto de medidas que se implementan de una vez y para siempre.

Es un proceso continuo donde todos, directivos, usuarios y técnicos, están involucrados permanentemente.

7

SEGURIDAD INFORMATICA

◇ Comprende:

- Seguridad Lógica.
- Seguridad Física.
- Seguridad Administrativa.

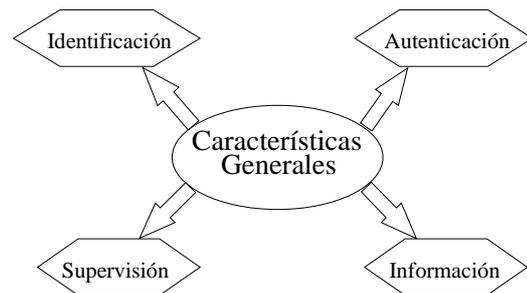
8

TEMARIO

- ✓ Introducción
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos
 - Criptografía
 - Seguridad de las Comunicaciones
 - Firma Digital
 - Firewalls
 - Virus Informáticos
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad
 - Contingencias

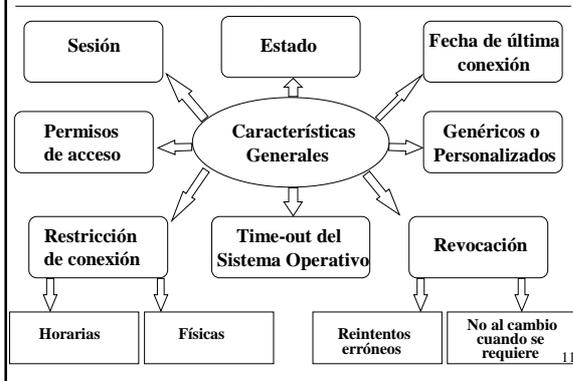
9

SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO



10

USUARIOS



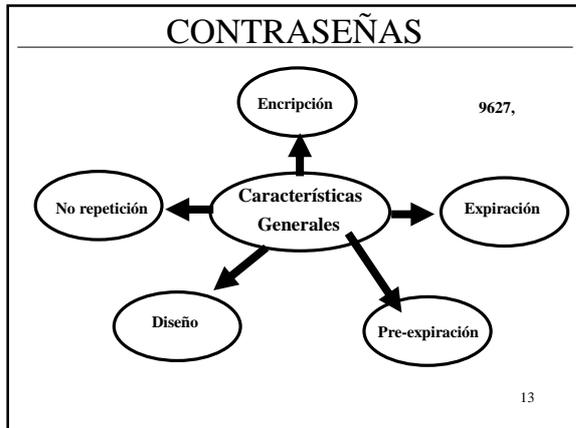
11

AUTENTICACION

◇ Mecanismo que permite asegurar que el usuario que se identifica ante el sistema es quien dice ser.

- Algo que el usuario sabe.
Ej: contraseñas
- Algo que el usuario posee.
Ej: tarjetas magnéticas / inteligentes
- Algo intrínseco del usuario.
Ej: características biométricas

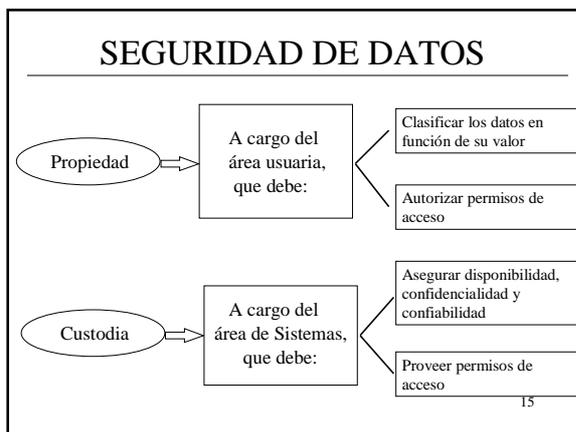
12



TEMARIO

- ✓ Introducción
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos ←
 - Criptografía
 - Seguridad de las Comunicaciones
 - Firma Digital
 - Firewalls
 - Virus Informáticos
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad
 - Contingencias

14



TEMARIO

- ✓ Introducción
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos
 - Criptografía ←
 - Seguridad de las Comunicaciones
 - Firma Digital
 - Firewalls
 - Virus Informáticos
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad
 - Contingencias

16

CRIPTOGRAFIA

- ◆ Es una ciencia que utiliza la Matemática para ocultar el significado de los mensajes.
- ◆ Los sistemas criptográficos más usuales se construyen con:
 - Algoritmos
 - Simétricos
 - Asimétricos
 - Funciones de Digesto Seguro (Hash)
- ◆ Implementación: software y/o hardware.

17

CRIPTOGRAFIA

- ◆ Algoritmos simétricos o de clave secreta
 - Utilizan la misma clave para encriptar y desencriptar.
- ◆ Características Generales
 - Longitud de clave: 40 a 168 bits.
 - Ventajas: más rápidos.
 - Desventajas: requieren compartir e intercambiar claves, repudio.
 - K= Inclusión de una clave.

18

CRIPTOGRAFIA

◆ Algoritmos asimétricos o de clave pública

- Utilizan un par de claves relacionadas matemáticamente. Con una de ellas (llamada clave privada) encriptan y con la restante (llamada clave pública) desencriptan.

◆ Características Generales

- Longitud de clave: 512 a 4096 bits.
- Ventajas: no requieren compartir claves.
- Desventajas: más lentos (100 a 1000 veces).
- **Ks**= Inclusión de una clave Privada. **Kp**= Inclusión de una clave Publica.

19

CRIPTOGRAFIA

◆ Funciones de Digesto Seguro (Hash)

Transforman un texto en un valor de longitud fija llamado Digesto, tal que es imposible:

- Reconstituir el texto a partir del Digesto.
- Encontrar otro texto diferente que produzca el mismo Digesto.
- Longitud del digesto: 128 a 256 bits según la función utilizada.

20

CRIPTOGRAFIA

◆ Los sistemas criptográficos brindan soluciones como:

- **Control de Acceso:** para que solo los usuarios autorizados puedan acceder a los sistemas de información.
- **Confidencialidad:** de la información archivada o transportada en canales de datos, voz o video.
- **Autenticación:** de las partes en comunicación, de modo que cada una tenga certeza de la identidad de la otra.
- **Firma Digital:** para la autenticación y el control de integridad de datos transmitidos o almacenados.

21

TEMARIO

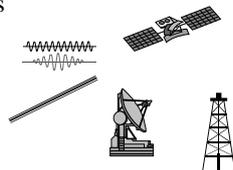
- ✓ Introducción
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos
 - Criptografía
 - Seguridad de las Comunicaciones ←
 - Firma Digital
 - Firewalls
 - Virus Informáticos
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad
 - Contingencias

22

SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

◆ Medios de comunicaciones

- Por cable
 - Telefónico
 - Par trenzado
 - Coaxil
 - Fibra óptica
- Por aire a través de:
 - Rayos láser
 - Rayos infrarrojos
 - Radio de microondas (enlace terrestre, "antena - antena")
 - Radio de microondas (enlace satelital, "antena - satélite - antena")



23

SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

- ◆ Poseen diferentes niveles de seguridad, pero en general son vulnerables. Es decir la información transmitida puede ser leída y en algunos casos modificada.
- ◆ Un medio de comunicación se dice que es seguro o está protegido cuando los datos se transmiten encriptados.

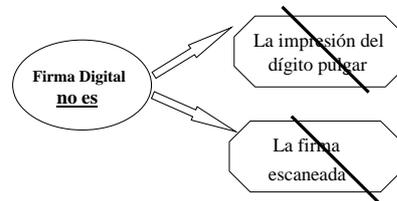
24

TEMARIO

- ✓ Introducción
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos
 - Criptografía
 - Seguridad de las Comunicaciones
 - Firma Digital ←
 - Firewalls
 - Virus Informáticos
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad
 - Contingencias

25

FIRMA DIGITAL

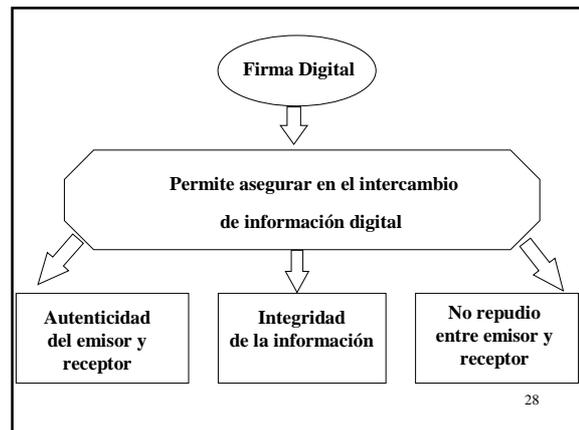


26

FIRMA DIGITAL

- ◆ Es el resultado de un cálculo que se realiza sobre el texto original.
- ◆ En el cálculo están involucrados el texto y la clave privada del emisor.
- ◆ El resultado se agrega al texto original.

27



28

CERTIFICADOS DE CLAVE PUBLICA

- ◇ Documento digital, emitido y firmado digitalmente por una Autoridad Certificante, que asocia una clave pública con su suscriptor. Contiene, como mínimo, los siguientes datos:
 - Nombre del suscriptor.
 - Su clave pública.
 - Período de vigencia.
 - Nombre de la Autoridad Certificante.

29

LEGISLACION

- En varios países ya existe legislación que regula el uso de la Firma Digital.

Ley modelo de Naciones Unidas, Directivas de la Comisión Europea, Alemania, Francia, Hong Kong, Perú, Estados Unidos de América.

- En nuestro país, distintas resoluciones de organismos públicos incorporan y autorizan el uso de esta tecnología en el ámbito de la Administración Pública:

- Resolución 45/97 de la Secretaría de la Función Pública.

- Decreto Presidencial 427/98.

- Actualmente hay distintos proyectos de ley en el Parlamento:

. Proyecto Legisladores Del Piero y Molinari Romero.

. Proyecto de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

. CERTISUR S.A:

30

COMERCIO ELECTRONICO

- ◇ Se desarrollaron protocolos que utilizan criptografía de clave pública para realizar transacciones electrónicas seguras a través de redes públicas como Internet.

31

COMERCIO ELECTRONICO

- ◇ SSL (Secure Sockets Layer)
 - Certificados de clave pública.
 - Permite la autenticación entre un servidor web y el cliente.
 - Establece una conexión segura entre ambos.
 - Utilizados por los navegadores de Internet como Navigator y Explorer.
- ◇ SET (Secure Electronic Transaction)
 - Firma Digital.
 - Utilizados por Visa y Mastercard para compras con tarjetas de crédito.
- ◇ SEC (Secure Electronic Commerce)
 - Optimización de SET.

32

COMERCIO ELECTRONICO

- ◇ Proyección de usuarios y compras con tarjeta de crédito por Internet.

	1997	2000
Usuarios	64 millones	370 millones
Us. T. Crédito	1 %	60 %
Pesos	500 millones	30.000 millones

33

COMERCIO ELECTRONICO

- ◇ Bancos en Internet
 - Los Bancos brindan servicios a través de Internet entre sus opciones de atención.
 - Existen "Bancos Virtuales" que solo operan a través de Internet
 - Security First Network Bank (SFNB).
 - Opera desde Octubre de 1995.
 - Realiza Servicios bancarios completos.
 - Netscape, SSL y Firma Digital.

34

TEMARIO

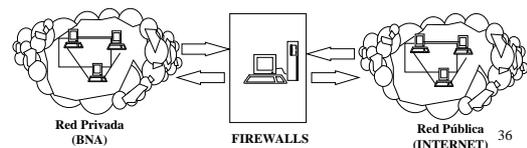
- ✓ Introducción
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos
 - Criptografía
 - Seguridad de las Comunicaciones
 - Firma Digital
 - Firewalls
 - Virus Informáticos
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad
 - Contingencias



35

FIREWALLS

- ◇ Son sistemas que permiten controlar:
 - Que recursos de la red privada pueden ser accedidos desde el mundo exterior.
 - Que recursos externos pueden ser accedidos por usuarios internos.



36

TEMARIO

- ✓ Introducción
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos
 - Criptografía
 - Seguridad de las Comunicaciones
 - Firma Digital
 - Firewalls
 - Virus Informáticos ←
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad
 - Contingencias

37

VIRUS INFORMATICOS

◆ Son pequeños programas que se instalan en la memoria de la computadora, generalmente con el objeto de reproducirse e interferir en el normal funcionamiento del equipo.

- Clases de virus
 - De booteo: se alojan en el área de arranque de la PC.
 - De archivos ejecutables: se alojan en archivos .EXE, .COM.
 - De macros: se alojan en planillas de cálculo, documentos .

Circular 9677



38

VIRUS INFORMATICOS

- Características principales
 - Subrepticios.
 - Autorreproductores.
 - Dañosos.
- Modo de infección
 - A través de redes o disquetes.
- Formas de ataque
 - Vandalismo indiscriminado.
 - Sabotaje contra una operatoria específica.
 - Sabotaje corporativo.

39

VIRUS INFORMATICOS

- Síntomas
 - La PC funciona lentamente o deja de funcionar, sin motivos aparentes.
 - Se enciende la luz de la disquetera como si estuviese en funcionamiento.
 - Disminución brusca y no justificada de espacio libre en el disco rígido.
 - Aparición de programas residentes que no fueron instalados por el usuario.
- Consecuencias
 - Leves a muy graves.
- Defensas
 - Políticas y software antivirus.

40

VIRUS INFORMATICOS

Pérdidas provocadas por virus
e Intrusos informáticos en EE.UU.
(millones de US\$)

	1995	1996	1er.sem.1999
Intrusión	1.000	5.000	
Virus	1.000	6.000	7.600

41

TEMARIO

- ✓ Introducción
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos
 - Criptografía
 - Seguridad de las Comunicaciones
 - Firma Digital
 - Firewalls
 - Virus Informáticos ←
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad
 - Contingencias

42

SOFTWARE LEGAL



- Ley 11.723 de "Propiedad Intelectual".
- El Decreto 165/94 y la Ley 25036 promulgada en Noviembre '98 incluyen al software dentro del alcance de la Ley 11.723, al considerarlo una obra intelectual.
- La reproducción de software, a través de cualquier medio, que no cuente con la expresa autorización del autor constituye un delito.

43

TEMARIO

- ✓ Introducción
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos
 - Criptografía
 - Seguridad de las Comunicaciones
 - Firma Digital
 - Firewalls
 - Virus Informáticos
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad ←
 - Contingencias

44

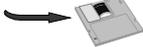
RESPALDOS DE SEGURIDAD

Backups

- De equipos



- De archivos



Acceso restringido

Disponibilidad

Apartado del computador

Identificado

45

TEMARIO

- ✓ Introducción
- ✓ Seguridad Lógica
 - Software de Control de Acceso
 - Seguridad de Datos
 - Criptografía
 - Seguridad de las Comunicaciones
 - Firma Digital
 - Firewalls
 - Virus Informáticos
 - Software Legal
 - Respaldos de Seguridad ←
 - Contingencias

46

CONTINGENCIAS

∩ Son interrupciones no planificadas del procesamiento de datos. Si la contingencia involucra al Computador Central y se prolonga en el tiempo es llamada "Desastre".

◇ Afectan la normal operativa del sistema de la empresa.

∩ No pueden ser corregidas a través de los procedimientos normales.

∩ Se deben confeccionar procedimientos alternativos para mantener operativas las funciones vitales de la empresa, llamados "Planes de Contingencia o de Recuperación de Desastre".

47

TEMARIO

- ✓ Seguridad Física ←
- ✓ Seguridad Administrativa
- ✓ Amenazas
- ✓ Defensas
- ✓ Administración de la Seguridad

48

SEGURIDAD FISICA

- Controles de acceso
- Racks
- Depósito de archivos de respaldo
- Archivo de la documentación
- Controles ambientales
- Limpieza



49

TEMARIO

- ✓ Seguridad Física
- ✓ Seguridad Administrativa
- ✓ Amenazas
- ✓ Defensas
- ✓ Administración de la Seguridad



50

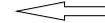
SEGURIDAD ADMINISTRATIVA

- ◇ Son procedimientos administrativos que complementan las medidas de seguridad lógica y física:
- Uso del correo electrónico.
 - Permiso o nivel de acceso otorgado.
 - Diseño y confidencialidad de la contraseña.
 - La contraseña y la firma hológrafa.
 - Recepción de usuarios.
 - Control de usuarios.
 - Identificación del personal de mantenimiento técnico.
 - Registro de novedades.

51

TEMARIO

- ✓ Seguridad Física
- ✓ Seguridad Administrativa
- ✓ Amenazas
- ✓ Defensas
- ✓ Administración de la Seguridad



52

AMENAZAS

- ◆ Ocurrencia potencial de incidentes que afectan los recursos, activos o imagen institucional.



- ◆ La Tecnología Informática representa nuevas oportunidades y riesgos. Cada avance tecnológico se convierte inevitablemente en un objetivo para aquellos que buscan aprovecharse de sus debilidades para lograr sus propósitos.

53

AMENAZAS

- ❖ Tipos de daños:
 - ◆ Robo, uso indebido o alteración maliciosa de datos sensibles.
 - ◆ Robo, uso no autorizado o destrucción de hardware o software.
 - ◆ Utilizar la identidad de usuarios legítimos y ejecutar actividades dañinas bajo nombre supuesto.
 - ◆ Denegación o degradación del servicio.
 - ◆ Robo de activos.



54

AMENAZAS

❖ Tipos de ocurrencia:

- ◆ No Intencionales
 - Errores de las personas por accidente o negligencia.
 - Mal funcionamiento del hardware o software.
 - Acontecimientos naturales.
- ◆ Intencionales
 - Empleados.
 - Personas externas a la empresa.



55

VULNERABILIDADES

- ◆ Debilidades de los sistemas informáticos que hacen posible que las amenazas ocurran.
- ◆ Las amenazas se minimizan identificando y eliminando las vulnerabilidades.
 - Existen vulnerabilidades a nivel de:
 - Hardware
 - Software
 - Datos
 - Personas

56

FRAUDE INFORMÁTICO

- ◆ Abarca una amplia gama de delitos en los que el perpetrador se aprovecha intencionalmente de las vulnerabilidades de los sistemas informáticos.
- ◆ Los ataques, cuando son exitosos, hacen que las amenazas preexistentes ocurran. Estos son motivados por interés:
 - Comercial
 - Financiero
 - De hacer daño
 - De entretenimiento

57

LEGISLACION

- ◆ Varios países ya han modificado su legislación incorporando las diversas modalidades delictivas que plantean las nuevas tecnologías.
- ◆ En Argentina existen varios proyectos de reforma del Código Penal en materia de delitos informáticos, ninguno ha recibido tratamiento legislativo.

58

TEMARIO

- ✓ Seguridad Física
- ✓ Seguridad Administrativa
- ✓ Amenazas
- ✓ Defensas 
- ✓ Administración de la Seguridad

59

DEFENSAS

- ◇ Conjunto de técnicas utilizadas para proteger a los sistemas informáticos. Se valen de:
 - ◆ Análisis de Riesgos
 - ◆ Políticas de Seguridad
 - ◆ Normas y Procedimientos
 - ◆ Capacitación y Entrenamiento
 - ◆ Controles

60

ANALISIS DE RIESGOS

- ◇ La empresa debe evaluar, en forma permanente, los expuestos de seguridad.
 - ◆ Identificando y evaluando riesgos
 - ◆ Promoviendo acciones de seguridad:
 - Lógica
 - Física
 - Administrativa
 - Operativa

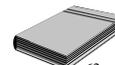


61

POLITICAS DE SEGURIDAD

- Directivas generales de cumplimiento obligatorio.
- Independientes de las plataformas.
- Generalmente están vigentes por varios años.

Actualmente en implementación.



62

NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

- Directivas específicas de cumplimiento obligatorio.
- Dependientes de cada plataforma.
- Necesitan ser modificadas más frecuentemente.



63

CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO

- 📖 En el uso de sistemas informáticos, en especial en temas de seguridad.



64

CONTROLES

- ◆ Es el medio más importante para reducir el impacto de las amenazas sobre los recursos, activos y prestigio del Banco.
- ◆ Estos son implementados en puntos donde el riesgo es más alto, para disminuir la probabilidad de que ese riesgo se convierta en pérdida.



65

CONTROLES

Tipos

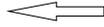
- ◇ Control Preventivo
Ejemplo: Control de acceso, políticas, capacitación.
- ◇ Control de Detección
Ejemplo: Logs de auditoría, listado de usuarios.
- ◇ Control de Corrección
Ejemplo: Eliminación de virus



66

TEMARIO

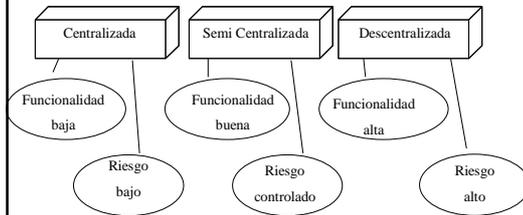
- ✓ Seguridad Física
- ✓ Seguridad Administrativa
- ✓ Amenazas
- ✓ Defensas
- ✓ Administración de la Seguridad



67

ADMINISTRACION DE LA SEGURIDAD

La administración y control de los recursos relacionados con la seguridad de los sistemas de informáticos puede ser:



68

ADMINISTRACION DE LA SEGURIDAD

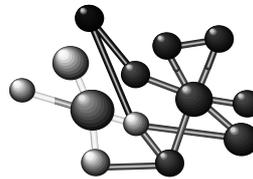
- ◇ **Plataforma de Host (plataforma cerrada):** Con administración de seguridad centralizada.
- ◇ **Plataforma de Redes (plataforma abierta):** Según el tamaño de la red se planificará la administración.

69

ADMINISTRACION DE LA SEGURIDAD

Debemos tomar **CONCIENCIA** que:

La seguridad en una Organización se logra con la participación activa de todos y cada uno de los usuarios de los sistemas informáticos.



70

Gracias por su atención.

71